12 апреля в Министерстве транспорта Московской области состоялось совещание по итогам тестовой эксплуатации «Горячей линии», запущенной 21 января 2013 года по поручению Правительства Московской области.

Решение об открытии «Горячей линии» было принято исходя из основного приоритета деятельности подмосковного ведомства, а именно развития общественного пассажирского транспорта, предполагающего повышение уровня контроля и качества перевозок.

Так, с января этого года любой желающий может обратиться по телефону, указанному в соответствующем разделе на сайте Министерства транспорта и изложить свои предложения по улучшению качества обслуживания пассажиров, организации дополнительных маршрутов и остановочных пунктов, жалобы на нарушение расписания и параметров перевозки, а также благодарности. Поручение о размещении информации о работе «Горячей линии» было отправлено в ГУП «Мострансавто». В муниципальных образованиях Московской области определены подразделения, отвечающие за транспортное обслуживание. Если у жителей возникают вопросы по транспортному обслуживанию в их муниципальном образовании, они могут обратиться к специалистам п о телефонам указанным в разделе н
а сайте ведомства
http://mt.mosreg.ru/vzaimodeistv_federal_organs/1711.html
.

Министр транспорта области Александр Зайцев отметил, что взаимодействие с жителями региона должно иметь характер оперативного реагирования и плодотворного сотрудничества. Воздействовать на «болевые точки» транспортной системы наиболее продуктивно с учетом мнения граждан.

За все время работы «Горячей линии» было принято более 1000 личных обращений. Одним из первых результатов работы министерства, помимо ряда административных мер, принятых в отношении водителей, следует отметить открытие нового автобусного маршрута №540, следующего от станции метро «Тушинская» до ст. «Бузланово» с заездом в микрорайон «Павшинская пойма».

Таким образом, как подчеркнул Александр Зайцев по итогам совещания, «Горячая линия» будет переведена из тестового режима в полномасштабную эксплуатацию. Прием обращения граждан ведется круглосуточно по телефону
8 (495) 228-19-19.