Министерство транспорта Московской области сообщает о признании соответствия подмосковного пригородного железнодорожного транспорта международным стандартам качества. ОАО «Центральная ППК» теперь обладает сертификатом соответствия требованиям международного стандарта ISO 9001:2008. Сертификационный аудит компании проводился независимым сертификационным органом ЗАО «Бюро Веритас Сертификейшн Русь» в центральном офисе, на направлениях и в региональных центрах.

Аудиторы документально подтвердили, что ОАО «Центральная ППК» реализует установленные процессы в соответствии со стандартом ISO 9001:2008, в числе которых стратегическое развитие, маркетинг и планирование услуг, материальное обеспечение, обслуживание пассажиров, организация продаж, управление подвижным составом, обеспечение технического обслуживания и ремонта инфраструктуры, финансово-экономическое обеспечение, управление персоналом.

- В ходе аудита были отмечены сильные стороны производственной системы, - сообщил Министр транспорта Московской области Александр Зайцев. – В их числе: стратегия развития ОАО «Центральная ППК», компетентность персонала, мониторинг качества обслуживания пассажиров в билетных кассах с применением аудио-видео регистраторов, внедрение автоматизированной системы оплаты, контроля и учета проезда в пригородном сообщении и другие.

Специалисты отметили выраженную направленность на удовлетворение запросов клиентов, вовлеченность ответственных руководителей и специалистов в поддержание и улучшение производственной системы, выделение ресурсов на поддержание инфраструктуры, применение IT-технологий в производстве, создание ситуационно-аналитического центра (САЦ), собственный учебный центр подготовки персонала, аналитическая работа при управлении персоналом.

Получение документа свидетельствует о том, что компания прошла независимую оценку органа по сертификации, имеющего международную аккредитацию (UKAS (The United Kingdom Accreditation Service) – Британская служба аккредитации) и международное признание.

- Это означает, что компания, осуществляющая большинство пригородных железнодорожных перевозок в Московской области, демонстрирует полное соответствие международным требованиям, - подчеркнул Министр Зайцев.