С 3 августа 2015 года водители и кондукторы ГУП МО «МОСТРАНСАВТО» выходят на маршруты в новой корпоративной форме – желтых фирменных рубашках-поло. Об этом заявил генеральный директор предприятия Александр Зайцев.

Новую фирменную одежду наденут сотрудники предприятия, обслуживающие пассажиров на маршрутах Подмосковья.

Комплексное повышение стандартов качества и культуры обслуживания пассажиров – задача поставленная руководством Московской области и, в частности, губернатором А.Ю. Воробьевым.

В рамках решения этой задачи реализуются различные направления работы:

- Создание и внедрение системы Общественного контроля.

- Совершенствование системы информационных носителей.

- Внедрение корпоративной формы.

- Разработка стандартов качества обслуживания пассажиров и др.

«Первыми, кого видят наши пассажиры, заходя в автобус, – это водитель и кондуктор», – отмечает Александр Зайцев. – «Поэтому каким бы красивым не был наш новый подвижной состав, неопрятно одетый водитель или грубый кондуктор могут сильно испортить впечатление обо всей компании. А новая форма как минимум дисциплинирует самих работников, а также формирует у пассажиров позитивное впечатление о перевозчике».

По словам директора предприятия, в ближайшее время форменной одеждой по сезону будут обеспечены все водители и кондукторы ГУП МО «МОСТРАНСАВТО».