

Проект «Общественный контроль», призванный повысить качество обслуживания пассажиров ГУП МО «МОСТРАНСАВТО», начинает приносить ощутимые результаты. Об этом сообщил генеральный директор предприятия **Александр Зайцев**.

За последнее время поступило несколько видеожалоб пассажиров, на которых запечатлены предполагаемые нарушения в работе водителей и кондукторов предприятия. По всем обращениям была проведена проверка и по ее итогам принят ряд дисциплинарных мер в отношении сотрудников предприятия.

Так недавно прислал 2 видеозаписи жителя Рузы. В записи видно, что водитель маршрута № 455 (Руза-Звенигород-Москва) допустил нарушения в перевозке пассажиров автобуса – некоторые пассажиры ехали стоя, тогда как на междугороднем рейсе стоя ехать запрещено. За нарушение правил перевозки водителю Рузского ПАТП был объявлен выговор. Также со всеми водителями филиала были проведены дополнительные инструктажи по соблюдению Правил дорожного движения, в том числе, и касающихся числа перевозимых людей в салоне автобуса, осуществляющего перевозку на междугороднем маршруте.

Кроме того, в планы работы контрольно-ревизионной службы филиала включены проверки соблюдения вместимости на маршруте междугороднего автобуса №455 «Руза-Москва».

Напомним, что проект «Общественный контроль» направлен на повышение качества транспортных перевозок и культуры обслуживания в ГУП МО «МОСТРАНСАВТО». Через специальную форму на сайте <http://www.mostransavto.ru> в разделе «Пассажирам» любой желающий может направить жалобу о нарушениях, приложив к сообщению видеозапись с указанием времени, когда она была сделана, и номера автобуса.

По всем сообщениям граждан в филиалах ГУП МО «МОСТРАНСАВТО» проводятся проверки фактов, содержащихся в обращениях, а к нарушителям применяются меры дисциплинарного воздействия вплоть до увольнения.