

С сегодняшнего дня более 4500 водителей и кондукторов 34 филиалов ГУП МО «МОСТРАНСАВТО», работающих на новых ЛиАЗах и ГолАЗах, вышли на маршруты в новых желтых форменных рубашках-поло. Об этом сообщил глава предприятия Александр Зайцев.

Комплексное повышение стандартов качества и культуры обслуживания пассажиров – задача поставленная руководством Московской области и, в частности, губернатором А.Ю. Воробьевым.

В рамках решения этой задачи реализуются различные направления работы:

- Создание и внедрение системы Общественного контроля

- Совершенствование системы информационных носителей

- Внедрение корпоративной формы и др.

«Первыми, кого видят наши пассажиры, заходя в автобус, – это водитель и кондуктор», – отмечает Александр Зайцев. – «Поэтому, каким бы красивым не был наш новый подвижной состав, неопрятно одетый водитель или грубый кондуктор могут сильно испортить впечатление обо всей компании. А новая форма как минимум дисциплинирует самих работников, а также формирует у пассажиров позитивное впечатление о перевозчике».

Для повышения качества обслуживания пассажиров в ГУП МО «МОСТРАНСАВТО» также разработаны и внедрены стандарты поведения водителей и кондукторов и сервис приема СМС-сообщений «Активный пассажир».