



С 1 сентября 2015 года ГУП МО «МОСТРАНСАВТО» вводит новый инструмент для повышения качества пассажирских перевозок в Подмоскowie – на задних стёклах транспортных средств появятся наклейки с информацией о том, куда можно сообщить о нарушениях ПДД водителями автобусов. Об этом сообщил генеральный директор предприятия Александр Зайцев.

В случае, если участники дорожного движения станут свидетелями нарушения ПДД автобусами «МОСТРАНСАВТО», они могут сфотографировать регистрационный номер транспортного средства на мобильный телефон и отправить изображение на электронную почту [OK@gupmta.ru](mailto:OK@gupmta.ru). Все поступающие таким образом обращения будут рассмотрены в рамках программы «Общественный контроль» и переданы в соответствующие филиалы предприятия, где к нарушителям будут приняты соответствующие меры.

По словам Александра Зайцева, эти меры помогут установить водителей, чье поведение на дороге находится в «зоне риска» и своевременно его скорректировать, что в результате позволит повысить качество обслуживания и уменьшить количество аварий.

Напомним, что проект «Общественный контроль» стартовал в июне 2015 года в рамках масштабной программы по повышению качества обслуживания пассажиров ГУП МО «МОСТРАНСАВТО».

Через специальную форму на сайте <http://www.mostransavto.ru> в разделе «Пассажирам» любой желающий может направить жалобу о нарушениях в работе водителей и кондукторов, приложив к сообщению видеозапись с указанием времени, когда она была сделана, и номера автобуса. Вся информация, присланная пассажирами, тщательно проверяется, а по подтвердившимся фактам нарушений принимаются меры дисциплинарного воздействия: от депремирования вплоть до увольнения.