В рамках проекта «Общественный контроль» от пассажира из Домодедово в ГУП МО «Мострансавто» поступила жалоба на работу водителей Домодедовского ПАТП. Об этом сообщил генеральный директор предприятия Александр Зайцев.

К обращению была приложена видеозапись, в которой видно, как несколько автобусов филиала, нарушая правила дорожного движения, объезжают автомобильные пробки по обочине.
Запись незамедлительно была направлена руководителю филиала. По результатам рассмотрения данного обращения, к девяти водителям Домодедовского ПАТП приняты меты дисциплинарной ответственности, а именно – лишение части премии за сентябрь 2015 года.

Напомним, что проект «Общественный контроль» стартовал в июне 2015 года в рамках масштабной программы по повышению качества обслуживания пассажиров ГУП МО «Мострансавто».
Через специальную форму на сайте Мострансавто в разделе «Пассажирам» любой желающий может направить жалобу о нарушениях в работе водителей и кондукторов, приложив к сообщению видеозапись с указанием времени, когда она была сделана, и номера автобуса. Вся информация, присланная пассажирами, тщательно проверяется, а по подтвердившимся фактам нарушений принимаются меры дисциплинарного воздействия: от депремирования вплоть до увольнения.