

ЕДИНАЯ ЛИНИЯ

С Пассажирами

«МОСТРАНСАВТО»



8-800-700-31-13

бесплатно - круглосуточно

«Общение пассажиров с руководством Мострансавто стало ещё проще и удобнее после открытия единого бесплатного круглосуточного телефона для обращения граждан – заявил генеральный директор предприятия Александр Зайцев – с его помощью можно оценить качество перевозок на подмосковных автобусах и сообщить о нарушениях в работе водителей и кондукторов».

С сегодняшнего дня во всех автобусах Мострансавто появилась новая информационная наклейка. По указанному на ней номеру телефона 8-800-700-31-13 каждый пассажир может сообщить свои пожелания или выразить недовольство оказанными ему услугами. Прямо из автобуса любой желающий может высказать своё мнение о безопасности движения, поведении кондуктора и водителя, нарушении расписания, техническом состоянии автобуса и оплате проезда.

«Новый единый канал общения с пассажирами позволит Мострансавто упростить и облегчить передачу информации о качестве перевозок и удовлетворённости наших клиентов. Это позволит предприятию оперативно реагировать на мнения граждан, отвечая на запросы, которые нам выставляет общество», - пояснил Александр Зайцев. Напомним, что с 2015 года на предприятии реализуется проект «Общественный контроль», который направлен на повышение качества транспортных перевозок и культуры обслуживания ГУП МО «Мострансавто». Через официальный сайт предприятия <http://www.mostransavto.ru> любой желающий может направить жалобу об увиденных в автобусах нарушениях, приложив к сообщению видеозапись с указанием времени, когда она была сделана, и номера автобуса. По всем сообщениям граждан в филиалах ГУП МО «Мострансавто» проводятся проверки фактов, содержащихся в обращениях, а к нарушителям применяются меры дисциплинарного воздействия вплоть до увольнения.